

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowo-Turystycznego Perła Krutyni



PERŁA ■ KRUTYNI
OŚRODEK WYPOCZYNKOWO-TURYSTYCZNY

Witamy Państwa serdecznie w Ośrodku PERŁA KRUTYNI i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.

- 1.** Doba noclegowa trwa od godziny 16.00 w dniu przyjazdu do godziny 12.00 w dniu wyjazdu.
- 2.** Oczekiwana jest wcześniejsza rezerwacja terminu noclegu. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji
- 3.** Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji następuje po wpłynięciu zadatku w wysokości 30 % ogólnej kwoty zamówienia.
- 4.** Zadatek jest zwracany w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu, lub gdy Klient anuluje rezerwację na co najmniej trzydzieści dni przed terminem rozpoczęcia pobytu.
- 5.** Zadatek nie jest zwracany w przypadku odwołania przez Klienta rezerwacji pobytowej w okresie ostatnich trzydziestu dni przed terminem rozpoczęcia pobytu.
- 6.** W przypadku nie przybycia Klienta w dniu rozpoczęcia pobytu do godziny 22.00 rezerwacja zostanie anulowana przez personel, a wpłacony zadatek nie będzie zwracany.
- 7.** Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym w rezerwacji z Klientem terminem pobytu. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Klienta terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
- 8.** Za ogrzewanie domków oraz pobór energii na polu namiotowym jest pobierana dodatkowa opłata.
- 9.** Obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. Z piątku na sobotę i z soboty na niedzielę cisza nocna obowiązuje w godzinach od 23.00 do 7.00 rano.

10. Przed wyjściem z domku prosimy o zamknięcie drzwi i okien, wyłączenie światła i wszelkich urządzeń elektrycznych. W domkach nie można pozostawiać zwierząt bez opieki.

11. Ilość osób zajmujących domek lub przebywających na polu namiotowym. nie może być większa niż ustalona z właścicielem obiektu. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22.00.

12. Prosimy o zamykanie swoich domków na klucz – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za zagubienie klucza wynosi 50 złotych.

13. Zajęcie miejsca na polu namiotowym lub kempingowym musi być poprzedzone zameldowaniem w recepcji i opłaceniem pobytu. Recepcja wydaje zawieszki które należy wywiesić na namiocie w widocznym miejscu.

14. W przypadku kontroli i braku posiadania ważnych opłat, jak i opłat związanych z przedłużeniem pobytu, kontrolujący ma obowiązek pobrać opłatę x 2.

15. W pawilonie gastronomicznym i w jego otoczeniu, oraz kawiarni nie wolno spożywać alkoholu i produktów żywnościowych nie zakupionych na miejscu.

16. Prosimy o niepalenie papierosów oraz nieużywanie otwartego ognia na terenie całego ośrodka (w szczególności w domkach), za wyjątkiem wyznaczonych miejsc.

17. Na terenie ośrodka są wyznaczone miejsca na ognisko, z którego mogą korzystać goście ośrodka po uzgodnieniu z właścicielem obiektu.

18. Zwierzęta mogą przebywać na terenie posesji tylko za zgodą właściciela obiektu. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach. Psy nie mogą biegać luzem po ośrodku i zostawać same w domkach.

19. Na terenie ośrodka gości obowiązuje segregacja odpadów do oznakowanych pojemników.

20. Ośrodek znajduje się na granicy rezerwatu przyrody. Prosimy o zachowanie zasad określonych w regulaminie Mazurskiego Parku Krajobrazowego.

21. Goście odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.

22. W przypadku grup zorganizowanych za szkody odpowiedzialność ponosi kierownik (przewodnik) grupy.

23. Parking na terenie ośrodka jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.

24. Gości korzystających z parkingu prosimy o zamykanie w nocy bramy wjazdowej na teren ośrodka.

25. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne przekazanie informacji personelowi obiektu.

26. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym ośrodku.

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia.